



---

## CODICE ETICO

00	25/10/17	Prima emissione	RQ	RT	DIR
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Redazione</b>	<b>Verifica</b>	<b>Autorizzazione</b>



---

## INDICE

<b>1. SCOPO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CAMPO DI APPLICAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>3. DEFINIZIONI .....</b>	<b>3</b>
<b>4. PRINCIPI E CODICE DI CONDOTTA.....</b>	<b>3</b>



## 1. SCOPO

Il presente codice ha lo scopo di definire comportamenti etici per il personale ed i verificatori Ellisse.

## 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente regolamento si applica al personale ed ai verificatori Ellisse.

## 3. DEFINIZIONI

Per le definizioni utilizzate nel presente documento, valgono quelle riportate nei seguenti documenti di riferimento:

- UNI EN ISO 9000:2015 “Sistemi di gestione per la qualità. Fondamenti e Vocabolario”;
- UNI EN ISO/IEC 17000:2005 “Valutazione e conformità. Vocabolario e principi generali”.

## 4. PRINCIPI E CODICE DI CONDOTTA

Il personale si impegna a:

- non compiere azioni lesive, per qualsiasi aspetto, dell’immagine o interessi dei clienti e/o di Ellisse;
- fornire piena collaborazione a qualsiasi inchiesta formale su infrazioni del presente Codice avviate dal Ministero o da ACCREDIA o per risolvere specifici casi di reclami/ricorsi;
- soddisfare tutti gli impegni stipulati in maniera formale o contrattuale;
- non svolgere né partecipare, in termini tecnici, amministrativi o finanziari, ad attività in conflitto (progettazione, installazione, manutenzione e consulenza, ecc. degli impianti di cui al DPR 462/01) per l’intera durata della collaborazione con Ellisse;
- segnalare eventuali situazioni di incompatibilità o possibile conflitti di interesse;
- evidenziare eventuali reclami pervenuti dalle parti interessate;
- comportarsi in modo scrupolosamente leale ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato sia verso il Cliente sia verso i collaboratori con cui si opera;
- rispettare tutte le leggi o regolamenti vigenti con particolare riferimento a quelli relativi alla prestazione di servizi;
- non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura dai clienti, da loro rappresentanti o da qualsiasi altra persona interessata, né utilizzare la propria funzione di operatore di Ellisse per ottenere vantaggi di alcun genere;
- fare presente a Ellisse eventuali relazioni o interessi che sussistano con il cliente oggetto di ispezione, prima di assumere incarichi nei confronti della stessa;



- 
- mantenere l'assoluta riservatezza verso terzi (segreto professionale) su qualsiasi informazione riguardante il cliente ed i risultati delle ispezioni, fatti comunque salvi gli obblighi di leggi o regolamenti vigenti;
  - non indurre il cliente ad una non corretta interpretazione del ruolo di Ellisse o del significato delle ispezioni e dei conseguenti verbali;
  - non indurre il cliente a ritenere dovuto il giudizio di conformità sull'oggetto dell'ispezione.

I Verificatori si impegnano a:

- non compiere azioni lesive, per qualsiasi aspetto, dell'immagine o interessi dei clienti e/o di Ellisse;
- fornire piena collaborazione a qualsiasi inchiesta formale su infrazioni del presente Codice avviate dal Ministero o da ACCREDIA o per risolvere specifici casi di reclami/ricorsi;
- soddisfare tutti gli impegni stipulati in maniera formale o contrattuale;
- non svolgere né partecipare, in termini tecnici, amministrativi o finanziari, ad attività in conflitto (progettazione, installazione, manutenzione e consulenza, ecc. degli impianti di cui al DPR 462/01) per l'intera durata della collaborazione con Ellisse;
- segnalare eventuali situazioni di incompatibilità o possibili conflitti di interesse;
- evidenziare eventuali reclami pervenuti dalle parti interessate;
- comportarsi in modo scrupolosamente leale ed indipendente da condizionamenti di qualsiasi natura che possano influenzare il proprio operato sia verso il Cliente sia verso i collaboratori con cui si opera;
- rispettare tutte le leggi o regolamenti vigenti con particolare riferimento a quelli relativi alla prestazione di servizi;
- non accettare parcelle, omaggi o favori di qualsiasi natura dai clienti, da loro rappresentanti o da qualsiasi altra persona interessata, né utilizzare la propria funzione di operatore di Ellisse per ottenere vantaggi di alcun genere;
- fare presente a Ellisse eventuali relazioni o interessi che sussistano con il cliente oggetto di ispezione, prima di assumere incarichi nei confronti della stessa;
- mantenere l'assoluta riservatezza verso terzi (segreto professionale) su qualsiasi informazione riguardante il cliente ed i risultati delle ispezioni, fatti comunque salvi gli obblighi di leggi o regolamenti vigenti;
- non indurre il cliente ad una non corretta interpretazione del ruolo di Ellisse o del significato delle ispezioni e dei conseguenti verbali;
- non indurre il cliente a ritenere dovuto il giudizio di conformità sull'oggetto dell'ispezione.
- non svolgere attività di ispezione sugli impianti di cui al DPR 462/01 relativamente ai quali siano stati nei 2 anni precedenti all'ispezione coinvolti nella progettazione, installazione, manutenzione, consulenza, ecc.;
- a non avere partecipazioni societarie presso clienti o società ad essi collegate presso i quali svolgono attività di Verificatore;



- 
- non compromettere la propria imparzialità a causa di timori di rimostranze da parte del cliente nel caso di segnalazione di non conformità;
  - a svolgere le ispezioni nel rispetto della regola dell'arte ed in conformità alla Guida CEI MISE 0-14;
  - a non a ridurre la durata delle verifiche a scapito della qualità delle stesse tenendo conto che la verifica deve essere effettuata a regola d'arte nel rispetto della Guida CEI MISE 0-14.